



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 1 von 3

### 1. Allgemeines

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, für alle Angebote, Aufträge, Kaufverträge und Lieferungen, die die Firma Computertechnik Hoffmann an Auftraggeber (Käufer) leisten. Sie gelten gleichfalls für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn Sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende AGB des Käufers werden nicht anerkannt, auch wenn die Firma Computertechnik Hoffmann ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

### 2. Reparaturbedingungen

Die Reparatur erfolgt in der Regel am Standort des Gerätes. Wir behalten uns jedoch vor, wenn dies technisch erforderlich ist, das Gerät an einem anderen Standort zu reparieren. Die Reparatur erfolgt, indem wir Mängel beseitigen und bei Bedarf schadhafte Teile auswechseln. Verschleißteile werden nach Ermessen des Technikers erneuert. Zusätzlich festgestellte Mängel beseitigen wir gleichzeitig mit; es sei denn, der Auftraggeber wünscht ausschließlich eine Teilreparatur.

### 3. Angebot

Unsere Angebote erfolgen stets freibleibend und unverbindlich.

### 4. Kosten für die nichtdurchgeführten Aufträge

Da Fehlersuchzeit Arbeitszeit ist, wird der entstandene und zu belegende Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt, auch wenn ein Auftrag nicht durchgeführt werden kann, weil:

- der beanstandete Fehler unter Beachtung der Regeln der Technik nicht festgestellt werden konnte;
- der Kunde den vereinbarten Termin schuldhaft versäumt;
- der Auftrag während der Durchführung zurückgezogen wurde;
- die Empfangsbedingungen bei Nutzung entsprechender Produkte nicht einwandfrei gegeben sind.

### 5. Vergütung eines Auftrages bzw. Prüfauftrages

Wird im Auftrag des Kunden ein Prüfprotokoll erstellt, eine Fehlerdiagnose durchgeführt oder keine weitere Vereinbarung getroffen, so sind die Kosten entsprechend Zeitaufwand vom Kunden zu erstatten.

### 6. Gewährleistung für Reparaturen und Haftung

Die Gewährleistungsfrist beträgt für alle Arbeitsleistungen sowie für eingebautes Material 2 Jahre. Für Kaufleute oder gewerbliche Kunden beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt sofort nach Übergabe des Materials bzw. nach Fertigstellung / Abnahme der Arbeitsleistungen. Gewährleistung ist dabei die Haftung der Firma Computertechnik Hoffmann dafür, dass die Kaufsache / Arbeitsleistung zum Zeitpunkt der Übergabe an den Käufer frei von Mängeln ist. Gemäß § 437 BGB wird anders bestimmt, dass zuerst die Nachbesserung seitens Computertechnik Hoffmann durchgeführt wird. Zur Mängelbeseitigung hat der Kunde der Firma Computertechnik Hoffmann die nach billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Der Kunde hat insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass der beanstandete Gegenstand zur Untersuchung und Durchführung der Reparatur der Firma Computertechnik Hoffmann oder dessen Beauftragten zur Verfügung steht. Verweigert der Kunde dies oder verzögert er dies unzumutbar, ist die Firma Computertechnik Hoffmann von der Mangelhaftung befreit. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die durch Beschädigung, falschen Anschluss oder falsche Bedienung durch den Kunden verursacht wurden, Schäden durch höhere Gewalt, z.B. Blitzschlag, Mängel durch sachbedingten normalen Verschleiß, Schäden durch unterlassene Wartung, Mängel durch nichtbestimmungsgemäßen Gebrauch, Mängel durch Verschmutzung oder Schäden durch außergewöhnliche mechanische, chemische oder atmosphärische Einflüsse. Der Anspruch auf Gewährleistung bei Eingriffen des Kunden oder Dritten in den Reparaturgegenstand erlischt dann nicht, wenn der Kunde eine entsprechende substantielle Behauptung der Firma Computertechnik Hoffmann, dass der Eingriff in den Gegenstand den Mangel herbeigeführt habe, widerlegt. Offensichtliche Mängel der Leistungen der Firma Computertechnik Hoffmann muss der Kunde unverzüglich, spätestens 5 Werktagen nach der Abnahme der Firma Computertechnik Hoffmann anzeigen, ansonsten ist diese von der Mangelhaftung befreit. Es gilt hier insbesondere § 377 HGB. Nach Ablauf der ersten sechs Monate der Gewährleistungsfrist muss der Kunde nachweisen, dass der vorgetragene Mangel bereits bei Übergabe des Materials bzw. bei der Fertigstellung / Abnahme der Arbeitsleistungen vorhanden war. Die Firma Computertechnik Hoffmann haftet für Schäden und Verluste an dem Auftragsgegenstand, soweit ihn oder seine Erfüllungsgehilfen ein Verschulden trifft. Im Fall der Beschädigung ist er zur lastenfremden Instandsetzung verpflichtet. Ist dieses unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohem Kostenaufwand verbunden, ist der Wiederbeschaffungswert zu ersetzen. Dasselbe gilt bei Verlust; Ziffer 7 dieser Bedingungen bleibt unberührt. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche des Kunden, sind ausgeschlossen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Firma Computertechnik Hoffmann oder seiner Erfüllungsgehilfen vorliegt. Soweit sich hieraus eine Beschränkung der Haftung für leichten Vertragsabschluss zugunsten der Firma Computertechnik Hoffmann ergibt, gilt diese Beschränkung für den Kunden entsprechend. Computertechnik Hoffmann haftet nicht für den Verlust von Daten, für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn. Den Angaben der Firma Computertechnik Hoffmann zum Liefer- bzw. Leistungsgegenstand liegen Angaben von Lieferanten und Herstellern zugrunde, für deren Richtigkeit Computertechnik Hoffmann keine Gewähr übernimmt. Diese Angaben in Katalogen, Prospekten oder Ähnlichem stellen lediglich Beschreibungen, Kennzeichnungen und Richtwerte dar. Sie sind keine Zusicherung von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten. Ein Anspruch auf Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Fehler nicht reproduzierbar ist oder nicht anhand von maschinell erzeugten Ausgaben aufgezeigt werden kann und der entstandene Zeitaufwand ist gemäß Ziffer 5.) von Kunden zu erstatten. Bei der Lieferung von Software gelten ausdrücklich die besonderen lizenzrechtlichen und weiteren Bestimmungen des jeweiligen Herstellers neben den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Entgegennahme der Software wird deren Geltung ausdrücklich anerkannt. Die Firma Computertechnik Hoffmann übernimmt bei der Lieferung von Software insbesondere keine Gewähr für die absolute



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 2 von 3

Fehlerfreiheit und den unterbrechungsfreien Ablauf der Programme und das alle enthaltenen Funktionen in allen von dem Kunden gewählten Kombinationen ausgeführt werden und den Anforderungen des Kunden entsprechen.

### 7. Erweitertes Pfandrecht der Firma Computertechnik Hoffmann an beweglichen Sachen

Der Firma Computertechnik Hoffmann steht wegen seiner Forderung aus dem Auftrag ein Pfandrecht an dem aufgrund des Auftrags in seinen Besitz gelangten Gegenstand des Kunden zu. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Ersatzlieferungen und sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Gegenstand in Zusammenhang stehen. Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig sind. Wird der Gegenstand nicht innerhalb 4 Wochen nach Abholaufforderung abgeholt, kann von der Firma Computertechnik Hoffmann mit Ablauf dieser Frist ein angemessenes Lagergeld berechnet werden. Erfolgt nicht spätestens zwei Monate nach der Abholungsaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und jede Haftung für leicht fahrlässige Beschädigungen oder Untergang. Einen Monat nach Ablauf dieser Frist ist dem Kunden eine Verkaufsanordnung zuzusenden. Die Firma Computertechnik Hoffmann ist berechtigt, den Gegenstand nach Ablauf dieser Frist zur Deckung seiner Forderungen zum Verkehrswert zu veräußern. Ein etwaiger Mehrerlös ist dem Kunden zu erstatten.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Soweit die anlässlich von Reparaturen eingefügten Ersatzteile o.ä. nicht wesentliche Bestandteile werden, behält sich die Firma Computertechnik Hoffmann das Eigentum an diesen eingebauten Teilen bis zum Ausgleich aller Forderungen der Firma Computertechnik Hoffmann aus dem Vertrag vor. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug oder kommt er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt nicht nach und hat die Firma Computertechnik Hoffmann den Rücktritt vom Vertrag erklärt, kann die Firma Computertechnik Hoffmann vom Kunden den Gegenstand zum Zweck des Ausbaus der eingefügten Teile herausverlangen. Sämtliche Kosten der Zurückholung und des Ausbaus trägt der Kunde. Erfolgt die Reparatur beim Kunden, so hat der Kunde der Firma Computertechnik Hoffmann die Gelegenheit zu geben, den Ausbau beim Kunden vorzunehmen. Arbeits- und Wegekosten gehen zu Lasten des Kunden. Gibt der Kunde die Gelegenheit zum Ausbau nicht, gilt Ziffer 8 Sätze 2 und 3 entsprechend. Bei Leasing, Mieten oder Mietkauf gelten auch die Bedingungen des Leasinggebers bzw. Mietgebers, sofern sie nicht im Widerspruch; auch in einzelnen Sätzen; mit diesen Bedingungen stehen.

### 9. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmung des Käufers, Zahlungen auf dessen ältere Verbindlichkeiten anzurechnen. Es gilt hier insbesondere § 367 BGB, wonach Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung angerechnet werden. Entsprechenden Buchungsmitteilungen kann nur innerhalb einer Frist von 14 Tagen widersprochen werden. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Buchungsmitteilungen als anerkannt. Zahlungen mit Wechsel oder Scheck stellen keine Barzahlung dar. Sie werden zahlungshalber angenommen. Zur rechtzeitigen Vorlage von Schecks sind wir nicht verpflichtet. Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir verlustfrei über den Betrag verfügen können. Bei der Begleichung per Bankeinzug wird die Ware erst Eigentum des Kunden, wenn der Betrag vollständig von uns eingezogen werden konnte und keine Rücklastschrift bei uns einging. Bei Zahlungsverzug erfolgt die Berechnung von Verzugszinsen in Höhe des Banksatzes für Schuldzinsen und es wird pro Mahnschreiben Kosten in Höhe von EUR 10,- fällig. Im Falle eines gerichtlichen Mahnverfahrens gelten unsere Forderungen als sofort fällig.

### 10. Versand und Gefahrübergang

Der Versand erfolgt stets auf Gefahr und auf Kosten des Kunden. Sollten auf dem Versandweg Schäden eintreten, sind wir dem Kunden behilflich, seine Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen. Ist die Verpackung beschädigt, muss der Kunde unverzüglich das Transportunternehmen benachrichtigen. Der Abnehmer ist verpflichtet, die Ware nach ihrer Ablieferung unverzüglich auf Vollständigkeit und erkennbare Beschädigungen zu überprüfen und uns Verluste oder Schäden ohne schuldhaftes Zögern anzuzeigen.

### 11. Datenspeicherung

Die Daten der Geschäftspartner werden, soweit dies für den Geschäftsverkehr notwendig und nach dem Bundesdatenschutzgesetz zulässig ist, mittels EDV gespeichert und verarbeitet.

### 12. Lieferfristen

Die Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich. Schadensersatzansprüche hieraus sind ausgeschlossen.

### 13. Urheberrechte

Der Kunde verpflichtet sich, Urhebervermerke und -bestimmungen zu den Programmen strikt zu beachten. Die Anfertigung und Weitergabe – auch unentgeltlich – von Kopien der Software oder der Dokumentation ist untersagt, es sei denn, sie ist bei den einzelnen Programmen ausdrücklich gestattet. An Programmierungen aus dem Hause Computertechnik Hoffmann erwirbt der Kunde eine Lizenz.

### 14. Software

Personalisierte Software, Entsiegelte Datenträger und Programme, die auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

### Widerrufsbelehrung bei Fernabsatzgeschäften :

#### 15.a Widerrufsrecht



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 3 von 3

Verbraucher können bei Fernabsatzgeschäften Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Computertechnik Marco Hoffmann  
Inh. Marco Hoffmann e.K.  
Meierhof 52  
D-24863 Börm  
[info@handwerkersoftware-shop.de](mailto:info@handwerkersoftware-shop.de)  
Fax : +49 4627 189304

### 15.b Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Die Ware bitte nicht unfrei an uns zurücksenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

### 16. Sonstige Bestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sowie mündliche Abreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Rechtsgültigkeit dieses Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt immer die jeweils neuste Fassung der AGB. Die Erfüllungsorte sind Börm und Kropp. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Schleswig.

Stand : Juni 2011